

KVKK AÇIK RIZA VE ONAY METNİ

Bagaj Teslim Alma, Depolama, Taşıma ve Havalimanında Teslim Hizmetleri

Belge bilgisi	Açıklama
Veri sorumlusu	[ŞİRKET UNVANI]
Aydınlatma metni sürümü	[•]
Onay metni sürümü / tarihi	[•] / ____ . ____ . 20____
İletişim	Adres: [•] E-posta: [•] KEP: [•]

Temel ilke: Aşağıdaki tercihlerin her biri birbirinden bağımsızdır. Bir seçeneğe rıza vermemeniz, Bagaj hizmetinin kurulması veya ifası için zorunlu olmayan ilgili faaliyetin yapılmaması sonucunu doğurur; temel hizmetten yararlanmanıza engel olmaz. Önceden işaretlenmiş kutu kullanılmamalıdır.

1. AYDINLATMA VE AÇIK RIZANIN AYRILIĞI

[ŞİRKET UNVANI] ("Şirket") tarafından kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin Müşteri Aydınlatma Metninin tarafıma sunulduğunu; veri sorumlusunun kimliği, işlenen veri kategorileri, işleme amaçları ve hukuki sebepler, aktarım, toplama yöntemleri ve KVKK'nın 11. maddesindeki haklarım konusunda bilgilendirildiğimi beyan ederim.

Bu beyan yalnızca aydınlatma metninin tarafıma sunulduğunu gösterir; açık rıza verdiğim anlamına gelmez. Hizmetin kurulması ve ifası, ödeme/faturalama, Bagaj güvenliği, teslim doğrulama, hukuki yükümlülükler ve hakların tesisi, kullanılması veya korunması için KVKK'nın 5. maddesindeki diğer işleme şartlarına dayanılarak gerçekleştirilen zorunlu işlemler açık rıza seçeneklerine bağlanmamıştır.

Aydınlatma teslim kaydı	Seçim / kayıt
Müşteri Aydınlatma Metnini okudum veya erişilebilir biçimde tarafıma sunuldu.	☐ Evet Belge sürümü: [•] Sunum tarihi-saati: [•]

2. AÇIK RIZANIN KAPSAMI VE GERİ ALINMASI

Açık rıza; belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan olumlu irade beyanıdır. Aşağıdaki her bir tercih bakımından "Rıza veriyorum" veya "Rıza vermiyorum" seçeneğinden yalnızca biri işaretlenmelidir. Cevap verilmemesi, sessizlik veya uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi rıza sayılmaz.

Verdiğim açık rızayı, [uygulama içi Gizlilik/İzin Ayarları], [e-posta], [KEP] veya Şirkete başvuru yoluyla her zaman geri alabilirim. Geri alma, Şirkete ulaştığı andan itibaren ileriye etkili sonuç doğurur; geri alma tarihinden önce hukuka uygun olarak yapılan işlemleri geçersiz kılmaz. Şirket, rızanın geri alınması üzerine başka bir hukuki sebep bulunmayan ilgili faaliyeti durdurur.

3. TERCİH 1 — PAZARLAMA AMAÇLI KİŞİSEL VERİ İŞLEME

Ad-soyad, telefon, e-posta, hizmet tercihleri, sipariş geçmişi, kampanya etkileşimleri ve uygulama içi davranış verilerimin; Şirket ürün ve hizmetlerinin tanıtılması, kampanya ve avantajların oluşturulması, müşteri segmentasyonu, memnuniyet/anket çalışmaları ve bana özel teklif sunulması amaçlarıyla Şirket tarafından işlenmesine ve bu amaçlarla Şirketin yetkilendirilmiş CRM, kampanya, e-posta/SMS ve müşteri iletişim hizmeti sağlayıcılarıyla paylaşılmasına ilişkin tercihim aşağıdadır.

Açık rıza tercihi	İşaretlenecek kutu
Pazarlama amaçlı kişisel veri işlenmesine RIZA VERİYORUM.	☐
Pazarlama amaçlı kişisel veri işlenmesine RIZA VERMİYORUM.	☐

Not: Bu seçim, ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin onayın yerine geçmez. Ticari ileti kanalları aşağıdaki ayrı bölümde seçilir.

4. TERCİH 2 — TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında; kampanya, indirim, fırsat, tanıtım, anket ve benzeri ticari iletilerin seçtiğim kanallardan tarafıma gönderilmesine ilişkin tercihlerim aşağıdadır. Her kanal bağımsızdır; istemediğim kanalı boş bırakabilir veya “onaylamıyorum” seçeneğini işaretleyebilirim.

İletişim kanalı	Onaylıyorum	Onaylamıyorum
SMS / kısa mesaj	☐	☐
E-posta	☐	☐
Telefon araması	☐	☐
Mobil uygulama anlık bildirimi (push)	☐	☐

Ticari ileti onayımı, iletide sunulan ret imkânı, uygulama ayarları, [İYS bağlantısı/kanalı] veya Şirket iletişim kanalları üzerinden her zaman geri alabilirim. Ret bildirimi, mevzuatta öngörülen süre içinde uygulanır. Hizmete ilişkin sipariş, güvenlik, teslim, ödeme ve sözleşme bildirimleri ticari ileti sayılmadığı ölçüde bu tercihten bağımsız olarak gönderilebilir.

5. TERCİH 3 — ZORUNLU OLMAYAN ANALİTİK VE REKLAM TEKNOLOJİLERİ

Cihaz kimliği, reklam kimliği, IP adresi, çerez/SDK tanımlayıcıları, uygulama ve sayfa etkileşimleri, kampanya kaynağı, yaklaşık konum ve benzeri kullanım verilerimin; kullanım eğilimlerinin ölçülmesi, performans analizi, hedefleme, kişiselleştirme, reklam gösterimi ve reklam dönüşümünün ölçülmesi amaçlarıyla işlenmesine ilişkin tercihim aşağıdadır. Zorunlu çerezler, güvenlik ve hizmetin çalışması için gerekli teknolojiler bu tercihin dışındadır.

Açık rıza tercihi	İşaretlenecek kutu
Zorunlu olmayan analitik ve reklam teknolojileriyle veri işlenmesine RIZA VERİYORUM.	☐
Zorunlu olmayan analitik ve reklam teknolojileriyle veri işlenmesine RIZA VERMİYORUM.	☐

Kullanılan teknoloji ve sağlayıcılar, veri türleri ve süreleri Çerez Politikasında gösterilir. Tercihimi [Çerez Ayarları / Gizlilik Ayarları] üzerinden değiştirebilirim. Analitik ölçüm mümkün olduğunda anonim veya toplulaştırılmış verilerle yürütülür.

6. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI HAKKINDA ÖZEL AÇIKLAMA

Şirketin yabancı bulut, analitik, harita, bildirim veya reklam sağlayıcıları kullanması hâlinde yurt dışına veri aktarımı gündeme gelebilir. Düzenli ve süreklilik arz eden yurt dışı aktarımlarında öncelikle KVKK'nın 9. maddesindeki yeterlilik kararı veya uygun güvencelerden biri (örneğin Kurulca ilan edilen standart sözleşme veya bağlayıcı şirket kuralları) kullanılmalıdır. Açık rıza, düzenli aktarım için uygun güvence mekanizmasının yerine geçen genel ve süresiz bir çözüm olarak kullanılmamalıdır.

Uygulama notu: Fiilen kullanılan yurt dışı sağlayıcılar, aktarım amaçları, veri kategorileri ve aktarım mekanizması belirlenmeden genel bir “yurt dışına aktarım rızası” alınmamalıdır. Ancak KVKK m.9'daki şartları taşıyan arızı bir aktarım için ayrıca, somut olay ve risklere özgü ayrı bir rıza metni hazırlanmalıdır.

Yayın öncesi yurt dışı aktarım kontrolü	Doldurulacak alan
Yurt dışı sağlayıcı(lar)	[Google/Firebase/Apple/Meta/diğer — fiili kullanıma göre]
Aktarım amacı ve veri kategorisi	[•]
Hukuki aktarım mekanizması	[Yeterlilik kararı / standart sözleşme / sağlayıcı şirket kuralları / arızı aktarım şartı]
Standart sözleşme bildirim tarihi ve kayıt no (varsa)	[•]

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Bagaj hizmetinin olağan ifasında sağlık, biyometrik, genetik veya diğer özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi planlanmamaktadır. Bu nedenle işbu metinle özel nitelikli kişisel veriler için genel veya belirsiz bir açık rıza alınmamaktadır. Belirli bir hizmet kapsamında böyle bir veri zorunlu hâle gelirse, işleme amacı, veri türü, hukuki sebep, erişecek kişiler ve güvenlik tedbirleri açıklanarak somut olaya özgü ayrı süreç yürütülür.

8. ELEKTRONİK ONAYIN ALINMASI VE İSPATI

Elektronik onay ekranında her tercih ayrı kutucukla gösterilmeli; kutucuklar önceden işaretlenmemeli; “tümünü kabul et” seçeneği kullanılsa dahi eşit görünürükte “tümünü reddet” ve ayrıntılı tercih imkânı sağlanmalıdır. Aydınlatma metnine kalıcı bağlantı verilmeli; kullanıcı tercihini kaydetmeden önce metne erişebilmelidir.

Şirket; onay metni ve aydınlatma metni sürümü, seçilen seçenekler, tarih-saat, kullanıcı/hesap kimliği, doğrulama yöntemi ve gerekli ölçüde işlem güvenliği kaydını ispat ve denetim amacıyla saklar. Onayın geri alınması da tarih-saat ve kanal bilgisiyle kaydedilir. İspat amacı, aşırı veya ilgisiz veri toplanmasına gerekçe oluşturmaz.

Onay kaydı alanı	Kayıt
Ad ve soyad	[•]
Üyelik / müşteri numarası	[•]
Telefon / e-posta	[•]
Onay tarihi ve saati	[•]
Doğrulama yöntemi	[OTP / hesap oturumu / güvenli elektronik imza / ıslak imza]
Aydınlatma metni sürümü	[•]
Açık rıza ve onay metni sürümü	[•]
Geri alma / tercih değişikliği kanalı	[•]

9. TOPLU TERCİH ÖZETİ

Tercih	Evet	Hayır
Pazarlama amaçlı kişisel veri işleme	☐	☐
SMS ticari ileti	☐	☐
E-posta ticari ileti	☐	☐
Telefonla ticari ileti	☐	☐
Mobil uygulama anlık bildirimi	☐	☐
Zorunlu olmayan analitik/reklam teknolojileri	☐	☐

Yukarıdaki seçimleri özgür irademle yaptığımı; her seçeneği ayrı ayrı değerlendirebildiğimi; rıza vermemenin veya rızayı geri almanın temel hizmetten yararlanmayı kural olarak engellemeyeceği konusunda bilgilendirildiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ / İLGİLİ KİŞİ	ELEKTRONİK KAYIT / ŞİRKET
Ad Soyad: [●] Tarih: [●] İmza (fiziki kullanımda):	Kayıt No: [●] Tarih-Saat: [●] Metin Sürümü: [●] Doğrulama: [●]

Yayın öncesi kontrol: Bu metin Müşteri Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, Gizlilik Politikası, İYS/ticari ileti süreci, kullanılan SDK ve tedarikçiler ile VERBİS/veri envanteriyle karşılaştırılmalı; uygulanmayan amaç ve sağlayıcılar çıkarılmalıdır.